



ISO/IEC20000 認定機関ロゴマーク変更（追加）のご案内

2008年12月24日

拝啓、貴社益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。さて、このたびDNVでは、UKAS（United Kingdom Accreditation Service：英国認定機関）よりISO/IEC20000 認定を受けました。

これにより、現在弊社より itSMF（IT Service Management Forum）認定の認証書が発行されている組織の皆様は、監査（定期監査・更新監査・拡張監査）実施後に itSMF/UKAS の認証書へ差し替えさせて頂く事になります。組織の皆様におかれましては、マネジメントシステムの認定機関として世界的に知名度の高い UKAS の認定が追加されることで、今まで以上に認証の信頼度向上に寄与するものと思われま

す。つきましては下記方法により差し替えを進めさせて頂きま

すので、ご確認の頂き、何卒ご高配賜りたくお願い申し上げます。
なお、この変更による、監査基準の変更や追加費用の発生は御座いません。ご不明な点が御座いましたら、野田までご連絡下さいませ。

記

『itSMF、JIPDECの両方』または『itSMFのみ』の認証書をお持ちの組織の皆様

2009年1月～2009年12月の期間に実施される監査（定期監査、更新監査、拡張監査）終了後に認証書の差し替えとなります。

『itSMF、JIPDECの両方』をお持ちの場合 『itSMF/UKAS、*JIPDEC』の認証書への差し替え

『itSMFのみ』をお持ちの場合 『itSMF/UKAS』の認証書へ差し替え

*JIPDEC(日本情報処理開発協会)の認証書はこれまでどおりで変更は御座いません

『JIPDECのみ』の認証書をお持ちの組織の皆様

これまでどおりで変更は御座いません。

09年1月～12月に監査実施予定の認証書差し替えが必要となる組織の皆様におかれましては、新認証書がお手元届きましたら、旧認証書を同封の返信用封筒でご返送願います。また、新認証書到着以降、新しいロゴマーク（itSMF/UKAS）を速やかにご使用して頂くこととなります。なお、現在、名刺等々に使用頂いております旧ロゴマークのご使用は、新認証書発行後6ヶ月以内とさせて頂きま

すのでご注意願います。

以上

デット ノルスケ ベリタス エーエス
DNV インダストリージャパン

ITSMS技術マネージャー：古川泰弘
担当：野田雪枝

E-mail: Yukie.Noda@dnv.com

Tel: 045-683-1406